

## Metrología para el Sistema de Gestión de la Calidad

(INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVO

Comprender y aplicar conceptos y requerimientos metrológicos básicos para el sistema de gestión de la calidad.

### DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido a personas que desarrollan mediciones de los sistemas de unidades internacionales o pretenden implementar líneas de capacidades de medición para el mantenimiento y mejora de sistemas de gestión de la calidad.

### DURACIÓN

El curso contempla una duración de 20 horas, que incluye teórica y práctica, además de la evaluación final.

### MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, [www.inncoleccion.cl](http://www.inncoleccion.cl) y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedará a su disposición, el material trabajado en la actividad y las siguientes normas:

- NCh2450:2010 ISO/IEC Guide 99:2007, Vocabulario internacional de metrología - Conceptos fundamentales y generales, y términos asociados (VIM)
- NCh-ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos
- NCh-ISO 10012:2010, Sistemas de gestión de las mediciones - Requisitos para los procesos de medición y los equipos de medición

### CONTENIDO

1. Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque a procesos
3. Seguimiento y revisión de las cuestiones Internas y Externas
4. Competencia del Personal
5. Instalaciones y condiciones ambientales
6. Equipos
7. Trazabilidad Metrológica, Calibración, Verificación, Intervalos de Calibración, criterios para ajuste.
8. Selección, verificación y validación de métodos
9. Muestreo
10. Manipulación de los ítemes de ensayo y/o calibración
11. Estimación de incertidumbre de la medición, que es: exactitud, resolución, precisión y error.
12. Informes de ensayo y certificados de calibración
13. Requisitos comunes para los informes
14. Requisitos específicos informes de Ensayo
15. Control de Datos
16. Valores Límites Admisibles.
17. Uso de la Tolerancia en la Industria.
18. Incertidumbre requerida
19. Parámetros que han sido utilizados en diferentes contextos para caracterizar la calidad de las mediciones.
20. Métodos de revisión de los intervalos de calibración
21. Evaluación final

**Para aprobar este curso, los requisitos mínimos son 75% de asistencia y 4,0 de calificación, en escala de 1,0 a 7,0.-**

## DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	15, 16, 17, 18 y 19 de abril 2024
Fecha Cierre Inscripción	8 de abril 2024
Horario	09:00 a 13:00 horas
Duración	20 horas
Correo electrónico	<a href="mailto:capacitacion@inn.cl">capacitacion@inn.cl</a>
Valor por participante	\$414.715.- (IVA incluido)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

## MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso, antes de la fecha de cierre.

Nuestros valores incluyen IVA.

### ***Las modalidades de pago son:***

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N° 1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a [capacitacion@inn.cl](mailto:capacitacion@inn.cl), indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de [www.webpay.cl](http://www.webpay.cl) de Transbank.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.