

Taller Sistema de Gestión para Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) (INN no cuenta con Código SENCE)

OBJETIVO

- Conocer los requisitos del sistema de gestión de la calidad en los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC)
- Propiciar el análisis de procesos y el desarrollo e implementación de la norma NCh2728:2015 en los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC).

DURACIÓN

El taller considera 6 horas de duración.

DIRIGIDO A

Profesionales y administrativos que desarrollan labores en los organismos técnicos de capacitación (OTEC) del país, así como relatores, consultores y personal de servicios públicos relacionados.

MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INNcoleccion, www.inncoleccion.cl, quedará a su disposición hasta el 31 de marzo 2021, el material trabajado en la actividad y la siguiente norma:

- NCh2728:2015, Organismos técnicos de capacitación - Requisitos

CONTENIDO

1. Sistema de gestión de la calidad para los OTEC
 - 1.1 Principales modificaciones en la norma NCh2728:2015.
 - 1.2 Requisitos de la documentación según la norma NCh2728:2015
2. Responsabilidad de la dirección
 - 2.1 Política de la Calidad
 - 2.2 Planificación. Objetivos. Seguimiento de los objetivos.
 - 2.3 Responsabilidad, autoridad y comunicación. Representante de la Calidad. Revisión por la Dirección

3. Gestión de los recursos
 - 3.1 Provisión de recursos. Recursos humanos
 - 3.2 Infraestructura y Ambiente de trabajo
 - 3.3 Recursos financieros
4. Realización del servicio de capacitación
 - 4.1 Planificación de la realización del servicio de capacitación
 - 4.2 Procesos relacionados con el usuario y participante
 - 4.3 Diseño y desarrollo del servicio de capacitación
 - 4.4 Compras
 - 4.5 Prestación del servicio
 - 4.6 Control de los equipos de seguimiento y medición
5. Medición, análisis y mejoramiento
 - 5.1 Seguimiento y medición. Auditorías.
 - 5.2 Control del servicio no conforme
 - 5.3 Mejora.

Al finalizar este taller se otorgará un certificado de participación, para lo cual debe cumplir con un 100% de asistencia.

DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	25 y 27 de enero 2021
Fecha Cierre Inscripción	18 de enero 2021
Horario	10:00 a 13:00 horas
Duración	6 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$95.000.- (exento de IVA)
Formato de Ejecución	Vía Zoom

MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago, antes de la fecha de cierre.

Nuestros valores son exentos de IVA.

Las modalidades de pago son:

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de webpay.cl de Transbank. Para ello, se debe seguir las instrucciones de pago del documento “WebpayINN – UCAP”, adjunto.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

La factura emitida será enviada en formato pdf, al o los correos indicados en el formulario de inscripción. Si usted o su organización son receptores de factura electrónica, la factura se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.