



**INSTITUTO NACIONAL
DE NORMALIZACION**

**DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LABORATORIOS
DE ENSAYO Y/O CALIBRACIÓN, SEGÚN
NCh-ISO/IEC 17025:2017**

OBJETIVOS DEL DIPLOMADO

El objetivo de este Diplomado es entregar las herramientas necesarias para conformar un profesional capaz de desenvolverse sobre la base de un conocimiento sólido y actualizado en las áreas que demandan una buena gestión de laboratorios de ensayo o de laboratorios de calibración, basado en la norma NCh-ISO/IEC 17025:2017.

A QUIÉNES SE DIRIGE

Este diplomado ha sido diseñado para profesionales y técnicos relacionados con sistemas de gestión de laboratorios de ensayo y de laboratorios de calibración, en organizaciones públicas, privadas y académicas.

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1 (21 horas)

NCh-ISO IEC17025:2017 LABORATORIO DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN. ANÁLISIS

CONTENIDO

1. Introducción
2. Sistema Nacional de Acreditación
3. Revisión y aprobación de la norma NCh-ISO/IEC17025:2017
4. Directrices de acreditación
5. NCh-ISO/IEC17025:2017
 - 5.1 Objeto y campo de aplicación
 - 5.2 Referencias normativas
 - 5.3 Términos y definiciones
 - 5.4 Requisitos generales
 - 5.5 Requisitos relativos a la estructura
 - 5.6 Requisitos relativos a los recursos
 - 5.7 Requisitos del proceso
 - 5.8 Requisitos del sistema de gestiónAnexos y Bibliografía
6. Evaluación final

MÓDULO 2 (9 h)

ESTRUCTURA DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

CONTENIDO:

1. Documentación
 - 1.1 Jerarquía de la documentación del sistema de calidad
 - 1.2 Control de documentos
 - 1.3 Características de los documentos
 - 1.4 Formatos, Codificación
 - 1.5 Manual de la Calidad - Contenido
 - 1.5 Procedimientos, Instrucciones de trabajo
 - 1.6 Formularios
2. Evaluación final.

MÓDULO 3 (17 h)

METROLOGÍA, EQUIPAMIENTO Y ESTIMACIÓN DE INCERTIDUMBRE DE LAS MEDICIONES

CONTENIDO

1. Introducción, definiciones y conceptos básicos de la metrología
2. Gestión del equipamiento de medición
3. Evaluación de incertidumbres estándar
4. Enfoques para la obtención de incertidumbres estándar combinadas
5. Ejercicios
6. Evaluación final

MÓDULO 4 (9 h)

VALIDACIÓN DE MÉTODOS

CONTENIDO

1. Introducción y conceptos generales de validación de métodos
2. Parámetros de validación
3. Técnicas de validación
4. Confirmación de los resultados de la validación
5. Evaluación final

MÓDULO 5 (9 h)

ASEGURAMIENTO DE LA VALIDEZ DE LOS RESULTADOS

1. Introducción y conceptos generales del aseguramiento de la validez de los resultados
2. Seguimiento de la validez de los resultados
3. Seguimiento del desempeño del laboratorio
4. Acciones apropiadas para evitar que se informen resultados no válidos.
5. Evaluación final

MÓDULO 6 (21 h)

AUDITORIAS INTERNAS

CONTENIDO

1. Directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión, según NCh-ISO19011:2018.
 - 1.1 Principios de auditoría
 - 1.2 Gestión de un programa de auditoría
 - 1.3 Realización de la auditoría
 - 1.4 Competencia y evaluación de los auditores
2. Ejercicios
3. Evaluación final

MÓDULO 7 (13 h)

TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

CONTENIDO

1. Introducción
2. Detección de no conformidades
3. Tratamiento de no conformidades
4. Técnicas de análisis de causas
5. Trabajo no conforme
6. Ejercicios
7. Evaluación final

MÓDULO 8 (13 h)

IDENTIFICACION Y TRATAMIENTO DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

CONTENIDO

1. Introducción
2. Riesgos y oportunidades
3. Ejercicios
4. Evaluación final

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha Inicio	29 de mayo 2026
Fecha Término	Noviembre 2026
Fecha Cierre inscripciones	19 de mayo 2026
Duración	112 horas
Coordinador	Mónica Osses Burgos
Teléfonos	224458845 - 224458834
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$ 1.773.100.- (incluye IVA)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

CUPOS LIMITADOS

Requisitos mínimos de aprobación.

El Diplomado se aprobará con un mínimo de 75% de asistencia y calificación 4.0.-

Toda inasistencia deberá ser justificada mediante correo electrónico personal o de la organización, según corresponda, enviado a la Unidad de Capacitación.

REQUISITOS DE POSTULACION

Poseer un título o grado académico, según lo indicado en a quienes va dirigido este Diplomado.

MODALIDADES DE PAGO

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de www.webpay.cl de Transbank.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago (opción solo para organizaciones), la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

NOTA: INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas o modificar el programa de este Diplomado.

Nuestras capacitaciones no cuenta con código SENCE / Nuestros valores incluyen IVA

Diplomado en Gestión de Laboratorios de Ensayo y/o Calibración, según NCh-ISO/IEC 17025:2017

Módulo	Duración en horas	Nombre del módulo	Fechas de ejecución	Horario
I	21	NCh-ISO IEC 17025:2017 Laboratorio de ensayo y calibración. Análisis	29 de mayo, 11, 12, 25 y 26 de junio 2026 (Evaluación: lunes 6 de julio 2026)	09:30:00 a 13:30 horas 10:00 a 11:00 horas
II	9	Estructura documental del sistema de gestión	2 y 3 de julio 2026 (Evaluación: lunes 13 de julio 2026)	09:30:00 a 13:30 horas 10:00 a 13:00 horas
III	17	Metrología, equipamiento y estimación de incertidumbre de las mediciones	23, 24, 31 de julio y 7 de agosto 2026 (Evaluación: lunes 17 de agosto 2026)	09:30:00 a 13:30 horas 10:00 a 11:00 horas
IV	9	Validación de métodos	14 y 21 de agosto 2026 (Evaluación: lunes 31 de agosto 2026)	09:30:00 a 13:30 horas 10:00 a 11:00 horas
V	9	Aseguramiento de la validez de los resultados	28 de agosto y 4 de septiembre 2026 (Evaluación: lunes 14 de septiembre 2026)	09:30:00 a 13:30 horas 10:00 a 11:00 horas
VI	21	Auditorías internas	11, 25 de septiembre, 2, 9 y 16 de octubre 2026 (Evaluación: lunes 26 de octubre 2026)	09:30:00 a 13:30 horas 10:00 a 11:00 horas
VII	13	Tratamiento de no conformidades y acciones correctivas	23, 30 de octubre y 6 de noviembre 2026 (Evaluación: lunes 16 de noviembre 2026)	09:30:00 a 13:30 horas 10:00 a 11:00 horas
VIII	13	Identificación y tratamiento de riesgos y oportunidades	13, 20 y 27 de noviembre 2026 (Evaluación: miércoles 9 de diciembre 2026)	09:30:00 a 13:30 horas 10:00 a 11:00 horas