

## Requisitos organismos de inspección: Análisis NCh-ISO17020:2012 (INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVO

Este curso tiene por objeto orientar a los ejecutivos y personal de los organismos de inspección en la implementación de la norma NCh-ISO 17020:2012 "Evaluación de la conformidad – Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección", explicando la importancia, alcance y contenido de un sistema de gestión para un Organismo de Inspección y demás requisitos que establece la norma, para lograr confianza en los resultados de las inspecciones que ejecuta el organismo.

### DURACIÓN

El curso contempla 20 horas de trabajo teórico y práctico, además de la evaluación final.

### DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido y orientado a ejecutivos de Organismos de Inspección, supervisores, inspectores y personal que trabaja en el Organismo de Inspección, orientados a prestar servicios de inspección a externos o al interior de una empresa.

### MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, [www.inncoleccion.cl](http://www.inncoleccion.cl) y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedará a su disposición la siguiente norma:

- NCh-ISO17020:2012, Evaluación de la conformidad - Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección

### CONTENIDO

1. Introducción
  - 1.1. Instituto Nacional de Normalización
  - 1.2. Sistema Nacional de Acreditación
  - 1.3. Conceptos generales de calidad y evaluación de la conformidad
2. NCh-ISO 17020 – Requisitos
  - 2.1. Objeto y campo de aplicación
  - 2.2. Referencias normativas
  - 2.3. Términos y definiciones
  - 2.4. Requisitos generales (Imparcialidad e independencia, Confidencialidad)
  - 2.5. Requisitos relativos a la estructura (requisitos administrativos, Organización y gestión)
  - 2.6. Requisitos relativos a los recursos (Personal, Instalaciones y equipos, Subcontratación)
  - 2.7. Requisitos de los procesos (Métodos y procedimientos de inspección, Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras, Registros de inspección, Informes de inspección y certificados de inspección, Quejas y apelaciones, proceso de quejas y apelaciones)
  - 2.8. Requisitos relativos al sistema de gestión (Opciones, Documentación del sistema de gestión (Opción A), Control de documentos (Opción A), Control de registros (Opción A), Revisión por la dirección (Opción A), Auditorías internas (Opción A), Acciones correctivas (Opción A), Acciones preventivas (Opción A)).
3. Evaluación final

**Para aprobar este curso, los requisitos mínimos son 75% de asistencia y 4,0 de calificación, en escala de 1,0 a 7,0.-**

#### **DATOS GENERALES**

Fecha de Ejecución	6, 7 y 8 de abril 2026
Fecha Cierre Inscripción	30 de marzo 2026
Horario	09:30 a 17:30 horas (Pausa 13:00 a 14:20 horas)
Duración	20 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$414.715.- (IVA incluido)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

#### **MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO**

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso (opción solo para organizaciones), antes de la fecha de realización de la actividad.

Nuestros valores incluyen IVA.

#### ***Las modalidades de pago son:***

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de [www.webpay.cl](http://www.webpay.cl) de Transbank.

- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades