

NCh-ISO 9001:2015 Análisis y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad

(INN no cuenta con Código SENCE)

OBJETIVOS

- Adquirir una comprensión profunda del papel y la importancia de la ISO en la normalización de sistemas de gestión de la calidad.
- Desarrollar un conocimiento exhaustivo de las normas NCh-ISO 9000 e NCh-ISO 9001 versión 2015 y sus aplicaciones prácticas.
- Analizar y evaluar las modificaciones y ajustes en los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para asegurarse de su cumplimiento.
- Implementar con confianza los requisitos clave de la norma NCh-ISO 9001:2015 en diferentes entornos empresariales.
- Aplicar un enfoque basado en riesgos en el SGC para optimizar la eficacia y eficiencia del sistema y mejorar continuamente su rendimiento.
- Desarrollar habilidades prácticas y técnicas para la implementación exitosa y sostenible de NCh-ISO 9001:2015 tanto en organizaciones con sistemas de gestión de la calidad existentes como en aquellas que están iniciando su implementación.

DURACIÓN

El curso contempla 20 horas, de trabajo teórico y práctico, además de la evaluación final.

DIRIGIDO A

Este curso está diseñado específicamente para profesionales y técnicos que desempeñan un papel clave en la implementación, el mantenimiento y la mejora de sistemas de gestión de la calidad basados en la norma NCh-ISO 9001, tanto en sus propias organizaciones como en otras.

MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, www.inncoleccion.cl y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedarán a su disposición las siguientes normas:

- NCh-ISO 9000:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario
- NCh-ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos
- NCh-ISO 9002:2016, Sistemas de gestión de la calidad - Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001:2015
- NCh-ISO 19011:2018, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

CONTENIDO

1. Organización Internacional para la Normalización

- 1.1 ISO. Organización Internacional para la Normalización. Estructura de trabajo. Los Comités Técnicos (TC). TC 176.
- 1.2 Directivas ISO/IEC. Anexo SL a las Directivas ISO/IEC Estructura de alto nivel para las normas ISO de Sistemas de Gestión. Directrices para la transición a NCh-ISO 9001:2015

2. NCh-ISO 9000:2015 Fundamentos y Vocabulario.

- 2.1 Estructura de la norma NCh-ISO 9000:2015.
- 2.2 Introducción y conceptos fundamentales. Calidad. Partes Interesadas. Contexto de la organización. Enfoque hacia el pensamiento basado en el riesgo.
- 2.3 Principios de la Gestión de la Calidad.

3. NCh-ISO 9001:2015. Estudio de los requisitos

- 3.1 Introducción. Estructura de la norma.
- 3.2 Objeto y campo de aplicación. Referencias normativas. Términos y definiciones.
- 3.3 La organización y su contexto. Entendiendo la organización y su contexto. Importancia del contexto de la organización. Ejemplos de estrategias para su estudio. Estudio de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Alcance del SGC. El Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos y su aplicación.
- 3.4 Liderazgo. De las Responsabilidades de la Dirección a Liderazgo. Visión estratégica de la organización.
- 3.5 Planificación. Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades. Gestión de riesgos y acciones preventivas. Objetivos de la calidad. Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- 3.6 Soporte. Recursos. Personas. Infraestructura. Ambiente para la operación de los procesos. Conocimiento en la organización. Competencia. Comunicación. Información documentada.
- 3.7 Operación. Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios. Diseño y desarrollo. Control de los procesos, productos y servicios proporcionados externamente. Control de los resultados no conformes.
- 3.8 Evaluación del desempeño. Seguimiento, medición, análisis y evaluación; satisfacción del cliente. Análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión por la dirección.
- 3.9 Mejora. No conformidad y acción correctiva. Mejora continua.

4. Evaluación final.

Para aprobar este curso, los requisitos mínimos son 75% de asistencia y 4,0 de calificación, en escala de 1,0 a 7,0.-

DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	17, 19 y 24 de marzo 2026
Fecha Cierre Inscripción	10 de marzo 2026
Horario	09:30 a 17:30 horas (Pausa 13:00 a 14:20 horas)
Duración	20 horas
Correo electrónico	capitacion@inn.cl
Valor por participante	\$414.715.- (IVA incluido)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso (opción solo para organizaciones), antes de la fecha de realización de la actividad.

Nuestros valores incluyen IVA.

Las modalidades de pago son:

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de www.webpay.cl de Transbank.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades