

## Potenciando Laboratorios de Ensayo y Calibración - Análisis NCh-ISO/IEC17025:2017 (INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVO

Este curso tiene por objeto orientar a los ejecutivos de los laboratorios en la implementación de la NCh-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración, explicando los requisitos que establece la Norma, para lograr confianza en los resultados de los ensayos o calibraciones que entrega el laboratorio.

### DURACIÓN

El curso contempla una duración de 20 horas de trabajo teórico y práctico, además de la evaluación final.

### DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido y orientado a ejecutivos de Laboratorio, supervisores y personal que trabaja en laboratorios de ensayo o laboratorios de calibración, orientados a prestar servicios de ensayo/calibración externos o al interior de una organización.

### MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, [www.inncoleccion.cl](http://www.inncoleccion.cl) y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedará a su disposición la siguiente norma:

- NCh-ISO IEC 17025:2017, Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración

### CONTENIDO

1. Introducción
2. Sistema Nacional de Acreditación
3. Revisión y aprobación de la norma NCh-ISO/IEC17025:2017
4. Directrices de acreditación
5. NCh-ISO/IEC17025:2017
  - 5.1 Objeto y campo de aplicación
  - 5.2 Referencias normativas
  - 5.3 Términos y definiciones
  - 5.4 Requisitos generales
    - 5.4.1 Imparcialidad
    - 5.4.2 Confidencialidad
  - 5.5 Requisitos relativos a la estructura
  - 5.6 Requisitos relativos a los recursos
    - 5.6.1 Generalidades
    - 5.6.2 Personal
    - 5.6.3 Instalaciones y condiciones ambientales
    - 5.6.4 Equipamiento
    - 5.6.5 Trazabilidad metrológica
    - 5.6.6 Productos y servicios suministrados externamente
  - 5.7 Requisitos del proceso
    - 5.7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
    - 5.7.2 Selección, verificación y validación de métodos
    - 5.7.3 Muestreo
    - 5.7.4 Manipulación de los ítems de ensayo o calibración
    - 5.7.5 Registros técnicos
    - 5.7.6 Evaluación de la incertidumbre de medición
    - 5.7.7 Aseguramiento de la validez de los resultados
    - 5.7.8 Informe de resultados
    - 5.7.9 Quejas
    - 5.7.10 Trabajo no conforme

- 5.7.11 Control de los datos y gestión de la información
- 5.8 Requisitos del sistema de gestión
  - 5.8.1 Opciones
  - 5.8.2 Documentación del sistema de gestión (Opción A)
  - 5.8.3 Control de documentos del sistema de gestión (Opción A)
  - 5.8.4 Control de registros (Opción A)
  - 5.8.5 Acciones para abordar riesgos y oportunidades (Opción A)
  - 5.8.6 Mejora (Opción A)
  - 5.8.7 Acciones correctivas (Opción A)
  - 5.8.8 Auditorías internas (Opción A)
  - 5.8.9 Revisiones por la dirección (Opción A)
- 5.9 Anexos y Bibliografía
- 6. Evaluación final. (Prueba escrita)

**Para aprobar este curso, los requisitos mínimos son 75% de asistencia y 4,0 de calificación, en escala de 1,0 a 7,0.-**

## DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	10, 11 y 12 de diciembre 2025
Fecha Cierre Inscripción	3 de diciembre 2025
Horario	09:30 a 17:30 horas <i>(Pausa 13:00 a 14:20 horas)</i>
Duración	20 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$414.715.- (IVA incluido)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

## MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan)

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso, antes de la fecha de realización de la actividad.

Nuestros valores incluyen IVA.

### ***Las modalidades de pago para los cursos son:***

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a [capacitacion@inn.cl](mailto:capacitacion@inn.cl), indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de [www.webpay.cl](http://www.webpay.cl) de Transbank.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.