Investigaciones Internas - Detección de mentiras y conductas engañosas

(INN no cuenta con Código SENCE)

OBJETIVO

Este curso tiene por objeto, conocer los indicios más habituales utilizados en Investigaciones Internas para la detección de mentiras y conductas engañosas en el proceso de entrevistas, así como las formas de aplicar estas técnicas.

DURACIÓN

El curso contempla al menos 32 horas de autoestudio. Incluyendo una evaluación final.

DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido y orientado a profesionales involucrados en procesos de investigaciones internas, prevención del fraude, control de pérdidas, compliance y auditoría de sus organizaciones, y otros interesados en estas materias.

CONTENIDO

Módulo 1: Mentira, engaño y manipulación
- La verdad y la mentira, conceptualización
- Manifestación de la verdad y la mentira ¿Por qué se miente?
- Tipos de mentiras
- Indicios del engaño
- La manipulación
- Autoevaluación del módulo

Módulo 2: El lenguaje no verbal
- La relación entrevistador - entrevistado
- Ejercicio de percepción
- Generalidades del lenguaje no verbal
- La importancia de las microexpresiones
- Las distancias sociales
- Los gestos
- El lugar de la entrevista (el entorno)
- Las preguntas en la entrevista
- Autoevaluación del módulo

Módulo 3: La detección verbal y no verbal
- Indicadores verbales de verdad y mentira
- Indicadores no verbales de verdad y mentira
- Otros indicadores
- Consideraciones en entrevista remota
- Reflexiones finales sobre la detección de mentiras
- Autoevaluación del módulo

Evaluación final

DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	A partir del 01 de abril 2025
Duración	32 horas
Correo electrónico	campus@inn.cl
Valor por participante	$104.125.- (IVA incluido)
Formato de Ejecución	e-learning

MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO
(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso, antes de la fecha de cierre.

Nuestros valores incluyen IVA.

Las modalidades de pago son:

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de www.webpay.cl de Transbank.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades.