

Auditorías internas para NCh-ISO9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad (INN no cuenta con Código SENCE)

OBJETIVO

- Propiciar el conocimiento y utilización de las técnicas, herramientas y métodos para la programación, planificación, ejecución, información de los resultados y seguimiento de las auditorías.
- Permitir reconocer al proceso de auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad como herramienta fundamental para generar información que permite tomar decisiones y retroalimentación al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Conocer y aplicar una estrategia para la auditoría de los requisitos de NCh-ISO 9001:2015

DURACIÓN

El curso contempla 20 horas de trabajo teórico y práctico, además de la evaluación final.

PREREQUISITOS

Formación en carreras técnicas, profesionales o universitarias.
Conocimientos de la norma NCh-ISO 9001:2015.

DIRIGIDO A

El curso se encuentra dirigido a profesionales y técnicos vinculados a la implementación, mantenimiento, realización de auditorías y mejora del SGC basado en la norma NCh-ISO 9001:2015, en su organización.

MATERIAL PARA EL PARTICIPANTE

A través de la plataforma INN Colección, www.inncoleccion.cl y con una vigencia de 6 meses, a contar de la fecha de término de la actividad, quedarán a su disposición las siguientes normas:

- NCh-ISO 9000:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos vocabulario
- NCh-ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos
- NCh-ISO/TS9002:2017, Sistemas de gestión de la calidad - Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001:2015
- NCh-ISO 19011:2018, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

CONTENIDO

1. NCh-ISO 9000:2015 Fundamentos y Vocabulario.

Introducción y conceptos fundamentales. Calidad. Partes Interesadas. Contexto de la organización. Enfoque hacia el pensamiento basado en el riesgo.

2. NCh-ISO 9001:2015. Estudio de los requisitos

- Objeto y campo de aplicación.
- La organización y su contexto.
- Liderazgo.
- Planificación. Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.
- Soporte. Conocimiento en la organización.
- Operación.

- Evaluación del desempeño. Auditoría interna. Revisión por la Dirección.
- Mejora. No conformidad y acción correctiva.

3. Auditorías de la Calidad

- NCh-ISO19011:2018 Directrices para la auditoría de sistemas de gestión.
- Conceptos relacionados con el proceso de auditorías.
- Principios de las auditorías.
- El pensamiento basado en el riesgo en la Auditoría de Sistemas de Gestión.
- Gestión del Programa de Auditorías.
- Métodos de auditoría. Auditoría Virtual.
- Inicio de la auditoría Contacto inicial y determinación de la factibilidad de la auditoría.
- Planificación de la auditoría. Revisión documental. Plan de la Auditoría. Documentos de trabajo. Ejemplos.
- Ejecución de la auditoría. Recolección de evidencias de auditoría. Selección de muestras.
- Generación de hallazgos de auditoría. Conclusiones de la auditoría. Redacción de los hallazgos y conclusiones.
- Elaboración y distribución del Informe de la Auditoría.
- Actividades de seguimiento de la auditoría. Cierre de no conformidades
- Estrategias para auditar los requisitos de la norma NCh-ISO 9001:2015.

4. Evaluación final

Para aprobar este curso, los requisitos mínimos son 75% de asistencia y 4,0 de calificación, en escala de 1,0 a 7,0.-

DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	Lunes 7 de abril 2025 Miércoles 9 de abril 2025 Lunes 14 de abril 2025
Fecha Cierre Inscripción	31 de marzo 2025
Horario	09:15 a 17:30 horas (lunes y miércoles) 09:15 a 17:15 horas (lunes) (Pausa 13:00 a 14:30 horas)
Duración	20 horas
Correo electrónico	capacitacion@inn.cl
Valor por participante	\$414.715.- (IVA incluido)
Formato de Ejecución	Virtual - Vía Zoom

MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago o envío de OC o carta compromiso, antes de la fecha de realización de la actividad.

Nuestros valores incluyen IVA.

Las modalidades de pago son:

- pago al contado, mediante transferencia en cuenta corriente N°1266870 del BancoEstado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia de la transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha de la capacitación a realizar.
- pago con tarjeta de crédito a través de www.webpay.cl de Transbank.

- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta BancoEstado, o a través de Vale Vista, solo de BancoEstado o Banco Santander.

Respecto de la factura, si usted o su organización son receptores de factura electrónica, se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, de lo contrario será remitida en formato pdf, a un correo indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de las actividades de capacitación. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de dichas actividades