

## Implementación de la NCh-ISO17020:2012 en organismos de inspección (INN no cuenta con Código SENCE)

### OBJETIVO:

Este curso tiene por objeto orientar a los ejecutivos de los organismos de inspección en la implementación de la norma NCh-ISO 17020:2012 “evaluación de la conformidad – requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección”, explicando la importancia, alcance y contenido de un sistema de gestión para un organismo de inspección y demás requisitos que establece la norma, para lograr confianza en los resultados de las inspecciones que ejecuta el organismo. Así mismo, está dirigido a aquellos ejecutivos y técnicos, que conociendo la norma NCh17020, requieren conocer las diferencias y criterios de interpretación de la norma NCh-ISO17020.

### DURACIÓN:

El curso contempla 3 días en los que se reconocen 24 horas de trabajo teórico y práctico, además de la evaluación final.

### DIRIGIDO A:

El curso se encuentra dirigido y orientado a ejecutivos de Organismos de Inspección, supervisores, inspectores y personal que trabaja en el organismo de inspección, orientados a prestar servicios de inspección a externos o al interior de una empresa.

### CONTENIDO:

#### 1) Presentación

- 1.1 Instituto Nacional de Normalización
- 1.2 Sistema Nacional de Acreditación

#### 2) Introducción

- 2.1 Conceptos generales de calidad y evaluación de la conformidad
- 2.2 La norma NCh17020
- 2.3 La norma NCh-ISO17020
- 2.4 Diferencias entre NCh17020 y NCh-ISO17020
- 2.5 Directriz de transición

#### 3) NCh-ISO 17020 – Requisitos

- 3.1 Objeto y campo de aplicación
- 3.2 Referencias normativas
- 3.3 Términos y definiciones
- 3.4 Requisitos generales (Imparcialidad e independencia, Confidencialidad)
- 3.5 Requisitos relativos a la estructura (requisitos administrativos, Organización y gestión)
- 3.6 Requisitos relativos a los recursos (Personal, Instalaciones y equipos, Subcontratación)
- 3.7 Requisitos de los procesos (Métodos y procedimientos de inspección, Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras, Registros de inspección, Informes de inspección y certificados de inspección, Quejas y apelaciones, proceso de quejas y apelaciones)
- 3.8 Requisitos relativos al sistema de gestión (Opciones, Documentación del sistema de gestión (Opción A), Control de documentos (Opción A), Control de registros (Opción A), Revisión por la dirección (Opción A), Auditorías internas (Opción A), Acciones correctivas (Opción A), Acciones preventivas (Opción A)).

- 4) Talleres
- 5) Evaluación final

#### DATOS GENERALES

Fecha de Ejecución	14 al 16 enero 2019
Fecha Cierre Inscripción	07 enero 2019
Horario	08:30 a 17:30 horas
Duración	24 horas
Coordinadora	Fabiola Muñoz
Teléfono	224458847 - 224458845
Correo electrónico	fabiola.munoz@inn.cl
Valor por participante	\$345.000.- (exento de IVA)
Lugar de Ejecución	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre 7. Piso 16, Santiago Downtown (Metro La Moneda) Santiago.

#### MODALIDADES Y CONDICIONES DE PAGO

(Se solicita leer atentamente las indicaciones que se señalan).

La inscripción solo será efectiva previo pago y/o documentación del curso, antes de la fecha de cierre del mismo.

Es responsabilidad del cliente aplicar el porcentaje de descuento correspondiente, al momento de realizar el depósito o documentar el pago del curso, de lo contrario el INN emitirá la factura por el valor total. Nuestros valores son exentos de IVA. El valor pagado no incluye almuerzo.

#### *Las modalidades de pago para los cursos son:*

- pago al contado, mediante depósito o transferencia en cuenta corriente N° 1266870 del Banco Estado, a nombre del Instituto Nacional de Normalización, Capacitación, RUT: 70.049.100-5. Se debe enviar copia escaneada del depósito o transferencia a capacitacion@inn.cl, indicando nombre del participante, nombre y fecha del curso a realizar.
- pago al contado, mediante cheque al día (emitido a nombre del Instituto Nacional de Normalización, nominativo y cruzado), tarjeta de crédito o Redcompra, en la tesorería del INN, ubicada en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre 7 piso 16, Santiago Downtown (Metro La Moneda), Santiago (horario 9:00 a 16:30 horas).
- pago en dos cuotas, primera al día (depósito, cheque, transferencia, tarjeta de crédito o Redcompra) y segunda con cheque a 30 días. El cheque debe ser emitido a nombre del Instituto Nacional de Normalización, nominativo y cruzado.
- orden de compra a 30 días o carta compromiso de pago, la que servirá como respaldo a la inscripción. El pago para esta modalidad, debe realizarse mediante transferencia o depósito en cuenta Banco Estado, o pago directo en Tesorería de INN.

**Descuentos:**

- 5% por pago contado.
- 10% por participación de 2 ó más trabajadores de una misma organización (descuento acumulable al descuento por pago al contado). Solo aplica si se emite una sola factura y dentro del mismo curso.

La factura emitida por cada curso, puede ser retirada en la tesorería del INN, o bien será enviada en formato pdf, al correo indicado en el formulario de inscripción. Si usted o su organización son receptores de factura electrónica, la factura se enviará al correo autorizado por el SII para recibir dicho documento, indicado en el formulario de inscripción.

El INN se reserva el derecho a anticipar, postergar y/o cancelar las fechas programadas de los cursos. Es requisito cumplir con un quórum mínimo para la realización de los cursos de INN.

**UNIDAD DE CAPACITACION**

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre 7, Piso 16,  
Santiago Downtown (Metro La Moneda)  
Teléfonos 224458845 – 224458847  
E-mail: [capacitacion@inn.cl](mailto:capacitacion@inn.cl)  
Horario de atención  
De lunes a viernes entre las  
09:00 a 13:30 y 14:30 a 17:00 horas